



# **MON PORTAIL FAMILLE**

## **Guide d'utilisation pour les familles**

### **Des services périscolaires des 3 écoles publiques**

***Garderie du matin et du soir, étude ou goûter et  
restauration scolaire***



## Les Fonctionnalités de Mon portail famille

- **Mise à jour d'un compte famille**
  - Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale...)
  - Transmission des justificatifs (attestation d'assurance, d'employeur...)
  - Dossier enfant (fiche sanitaire, personnes autorisées à venir chercher l'enfant...)
  
- **Inscription et annulation aux accueils périscolaires et à la cantine**
  
- **Signalisation des absences**
  - Signaler une absence
  - Transmettre un certificat médical
  
- **Consultation des factures**
  
- **Paiement en ligne**
  - Lien direct et identifié vers la plateforme « Tipi »
  
- **Informations pratiques, actualités**

## Sommaire

Ma première connexion	p.1
Mon compte	p.2
Inscrire mon (mes) enfant(s)	p.3
Le paiement	p. 6
Mes pièces justificatives	p.8
Modifier les informations du dossier famille et enfant	p.9



## MA PREMIERE CONNEXION

Rendez-vous sur <https://bellegarde.portail-familles.net>

Une question, une difficulté ?  
Nous sommes à votre écoute

**Bienvenue sur notre portail famille**

Mairie Bellegarde: Guichet Unique, Place Aristide Briand, 30127 BELLEGARDE. Tél : 04.66.01.35.21

Accueil, Mon compte, Déconnexion, Menus Cantine, Ville de Bellegarde, Horaires Bus Scolaires

Identifiant: [input], Mot de passe: [input], Connexion

Identifiant ou Mot de passe oublié ?

QUOI DE NEUF.....

Assistance qui vous donnera un nouveau mot de passe provisoire

Renseignez votre adresse mail et le mot de passe provisoire afin d'accéder à votre espace

Retrouvez les dernières infos sur les périscolaires de vos écoles Philippe Lamour, Batisto Bonnet et Henri Serment

A tout moment, accédez à toutes informations utiles

Pour vous connectez vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Connexion »



## MON COMPTE

Sur votre page d'accueil, retrouvez toutes les informations concernant votre dossier. En naviguant dans les différents menus, vous pourrez consulter et modifier toutes vos données

**Toutes les modifications de la famille et des enfants seront contrôlées par le service et mises à jour dans un délai de 24h**

**Mon compte famille**

**MAIRIE BELLEGARDE**  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

---

[Accueil](#)

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

---

[Menus Cantine](#)

[Ville de Bellegarde](#)

[Horaires Bus Scolaires](#)

**Informations du compte**

Modifier les informations de la famille

Modifier mon login (adresse mail)

Modifier mon mot de passe

**Enfants**

[Icon] [Nom]

[Icon] [Nom]

**Cantine / Périscolaire**

[Nouvelle réservation](#) [Rechercher](#)

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat	Voir
00005	[Redacted]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine 2018-2019	20/09/2018 à 14:13 Du 01/10/2018 au 15/10/2018	✔	🔍

5 éléments / page (de 1 à 1 sur 1 éléments)

**Mes Factures & Paiements - Régie Cantine Primaire** [Masquer](#)

Total facturé : 46,20€ (3 factures)  
Total payé : 46,20€ (3 paiements)  
Solde dû : 0,00€ [Payer en ligne](#) ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat	
20/09/2018	Facture n° [Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	✔	🔍
20/09/2018	Paiement n° [Redacted] (par TIPI)	[Redacted]	[Redacted]	✔	
05/09/2018	Facture n° [Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	✔	🔍
05/09/2018	Paiement n° [Redacted] (par Espèces)	[Redacted]	[Redacted]	✔	
27/08/2018	Facture n° [Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	✔	🔍

5 éléments / page (de 1 à 5 sur 5 éléments)

**Pièces justificatives à fournir**

[Ajouter un document](#)

Mes documents	Dossier	Voir
Aucun élément		

5 éléments / page 0 élément

Vous pouvez modifier toutes les informations de votre dossier famille

Vos enfants, vous pouvez modifier le dossier enfant (qui peut récupérer...)

Récapitulatif de vos réservations

Pour inscrire vos enfants à la cantine ou aux services périscolaires, vous devez sélectionner « Nouvelle réservation »

Récapitulatif de vos paiements et factures

Pour visualiser et/ou imprimer vos factures, sélectionnez la loupe

Vos pièces à fournir

## INSCRIRE MON (MES) ENFANT(S)

Après avoir sélectionné « Nouvelle réservation »

Si vous avez plusieurs enfants : une nouvelle fenêtre s'ouvre pour sélectionner votre enfant. Vous devez faire une inscription par enfant

**Création d'une réservation pour**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Veillez commencer par sélectionner l'établissement dans lequel vous souhaitez réserver.

**Choix de l'établissement et de la période**

- Ecole Élémentaire Batisto Bonnet
- Ecole Henri Serment
- Ecole Philippe Lamour

Retour

QUOI DE NEUF.....

**Etape (1)**

Sélectionnez son école.  
Seule l'école concernée par vos enfants apparaîtra

**Création d'une réservation pour**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Sélectionnez maintenant le mode d'accueil dans lequel vous souhaitez réserver.

**Choix de l'établissement et de la période**

- Ecole Élémentaire Batisto Bonnet
- Ecole Henri Serment
  - PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE
  - PERISCOLAIRE MATERNEL
  - RESTAURATION ELEMENTAIRE
  - RESTAURATION MATERNEL
- Ecole Philippe Lamour

**Votre sélection**

Retour

QUOI DE NEUF.....

Menus Cantine  
Ville de Bellegarde  
Horaires Bus Scolaires

**Etape (2)**

Sélectionnez « le périscolaire » ou « restauration » (cantine).

**Création d'une réservation pour**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

Accueil  
Mon compte  
Déconnexion

Choisissez maintenant une période d'ouverture de cet établissement, puis cliquez sur Continuer.

**Choix de l'établissement et de la période**

- Ecole Élémentaire Batisto Bonnet
- Ecole Henri Serment
  - PERISCOLAIRE ELEMENTAIRE
  - PERISCOLAIRE MATERNEL
  - RESTAURATION ELEMENTAIRE
  - Cantine 2018-2019
  - RESTAURATION MATERNEL
- Ecole Philippe Lamour

**Votre sélection**

Ecole Henri Serment RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine 2018-2019

Du 03/09/2018 au 05/07/2019  
Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 05/07/2019 pour valider vos réservations  
Vous devez réserver avant le jeudi de la semaine précédant la date souhaitée  
Heure limite : 23:30

Retour Continuer

QUOI DE NEUF.....

Menus Cantine  
Ville de Bellegarde  
Horaires Bus Scolaires

**Etape (3)**

Vérifier votre sélection avant de valider votre choix. Si tout est bon cliquer sur « Continuer »

Cochez les cases souhaitées pour réserver les présences de votre enfant.  
Pour la réservation vous aurez ce symbole

lun. 05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 06	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 08	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 09	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 12	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Sélectionner le mois concerné

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection: Ecole Henri Serment /Cantine 2018-2019

Planning - [? Légende](#)

octobre 2018

	REPAS ENFANT 3.30 (11:30 - 13:00)	REPAS ENFANT 4.20 (11:30 - 13:00)
lun. 08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 09	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 11	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 12	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 15	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

QUOI DE NEUF.....

Vous aurez ce symbole une fois que vous aurez payé (votre réservation sera validée)

En glissant votre curseur sur le bouton « ? Légende » vous ferez apparaître une fenêtre vous permettant de lire les différents symboles présents sur votre planning de réservation

Pensez à « valider » votre planning

Le portail famille est en lien direct avec le règlement intérieur, c'est-à-dire qu'au-delà de la date limite prévu par le calendrier, le tarif sera de 4.20€. Vous ne pourrez donc, cocher ses présences, que dans la colonne « repas enfant 4.20 » (pour les enfants en primaires seulement)

Vous pouvez également utiliser cette fonction pour annuler une réservation dans les délais prévus au règlement intérieur.

**ATTENTION :** Si vous réalisez une inscription directement au bureau du guichet unique, vous ne pourrez plus modifier vos réservations sur le portail

Le paiement ne vous sera demandé que pour les réservations de la cantine

*Conformément au règlement intérieur, toute inscription à la cantine donnera lieu à une facturation sauf annulation dans les délais impartis ou présentation d'un certificat médical daté du jour de l'absence ou d'une sortie scolaire ou d'une absence d'un enseignant*



Même procédure si vous aviez sélectionné le périscolaire au moment du choix entre la restauration et le périscolaire de votre école.

Sélectionner le mois concerné

Cochez les cases souhaitées pour réserver les présences de votre enfant

Création d'une réservation pour

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
Contactez-nous

Vous pouvez maintenant saisir le planning souhaité. Pour cela, il vous suffit de cliquer dans la case correspondante à la date et à l'accueil souhaité.

Votre sélection Ecole Henri Serment /Périscolaire 2018-2019

Planning - Légende

octobre 2018

	PERISCOLAIRE MATIN (07:30 - 08:30)	ETUDE (16:30 - 17:30)	PERISCOLAIRE SOIR (17:30 - 18:30)
lun. 08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 12	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 15	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 19	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Retour au choix de la période Valider le planning

QUOI DE NEUF.....

Pensez à lire les entêtes pour vous guidez

Pensez à valider votre planning. Aucun paiement ne vous sera demandé

Les places demandées ne seront réservées définitivement qu'après validation de votre panier. Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Votre sélection Ecole Henri Serment /Cantine 2018-2019

Récapitulatif de votre demande

- Réfèrent :
- Etat de la réservation : En attente de confirmation

Date	Votre demande
mar. 06/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
jeu. 08/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
ven. 09/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
lun. 12/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
mar. 20/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
jeu. 22/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
ven. 23/11/2018	REPAS ENFANT 3.30
lun. 26/11/2018	REPAS ENFANT 3.30

Estimation de votre facture

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE / Cantine 2018-2019			
Repas Tarif Réduit : Ma 06, Je 08, Ve 09, Lu 12, Ma 20, Je 22, Ve 23, Lu 26	8	3,30 €	26,40 €
<b>Total</b>			<b>26,40 €</b>

Les places demandées ne seront réservées définitivement qu'après validation de votre panier. Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

Retour au planning Confirmer la réservation

Une fois votre réservation vérifiée vous pouvez « confirmer la réservation »

## LE PAIEMENT

Toute réservation entrainera un paiement. Si vous ne faites pas le paiement votre réservation ne sera pas prise en compte et sera donc annulée

📌 Votre demande de réservation est enregistrée, elle est désormais en attente de validation dans votre panier.

Le montant de cette réservation s'élève à 26,40 € .  
Elle devra être validée avant **14:57**  
Sans validation de votre panier avant ce délai, cette réservation sera automatiquement annulée.

Vous pouvez maintenant :

- Faire une nouvelle réservation.
- Accéder à votre panier pour valider vos réservations.

▸ Votre sélection **Ecole Henri Serment /Cantine 2018-2019**

📄 Demande de réservation enregistrée

- Référent : [redacted]
- N° de la réservation : 00006 ( du 04/10/2018 à 13:57 )
- Etat de la réservation : Réservation en attente de paiement

Ecole Henri Serment RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine 2018-2019

Date	Votre demande	Etat
mar. 06/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
jeu. 08/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
ven. 09/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
lun. 12/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
mar. 20/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
jeu. 22/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
ven. 23/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
lun. 26/11/2018	🔍 REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement

📄 Détail de votre facture

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Ecole Henri Serment /  RESTAURATION ELEMENTAIRE /  Cantine 2018-2019			
Repas Tarif Réduit : Ma 06, Je 08, Ve 09, Lu 12, Ma 20, Je 22, Ve 23, Lu 26	8	3,30 €	26,40 €
		<b>Total</b>	<b>26,40 €</b>

📌 Votre demande de réservation est enregistrée, elle est désormais en attente de validation dans votre panier.

Le montant de cette réservation s'élève à 26,40 € .  
Elle devra être validée avant **14:57**  
Sans validation de votre panier avant ce délai, cette réservation sera automatiquement annulée.

Vous pouvez maintenant :

- Faire une nouvelle réservation.
- Accéder à votre panier pour valider vos réservations.

[Retour au compte](#) [+ Nouvelle réservation](#) [🛒 Accéder à mon panier](#)

Si vous avez plusieurs enfants vous devez faire une « **Nouvelle réservation** » et faire la même chose à partir du choix de l'école (**Etape 1**); Une fois que tous vos enfants auront une réservation vous pouvez « **Accéder au paiement** »

Si vous n'avez qu'un enfant vous pouvez « **Accéder au paiement** »



### Panier

**Mairie Bellegarde**  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE

Tél : 04.66.01.35.21

[Contactez-nous](#)

[Accueil](#)

[Mon compte](#)

[Déconnexion](#)

[Menus Cantine](#)

[Ville de Bellegarde](#)

[Horaires Bus Scolaires](#)

#### Récapitulatif de mes réservations en attente de validation

Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.  
Sans validation avant le délai d'expiration indiqué, elles seront automatiquement annulées.

#### Régie Cantine Primaire

✓ Réservation n° 00006 pour [redacted] créée le 04/10/2018 à 13:57 à régler avant : **14:57**

Ecole Henri Serment du 06/11/2018 au 26/11/2018  
RESTAURATION ELEMENTAIRE  
Cantine 2018-2019 [Détail](#)

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
[redacted] - Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE / Cantine 2018-2019			
Repas Tarif Réduit : Ma 06, Je 08, Ve 09, Lu 12, Ma 20, Je 22, Ve 23, Lu 26	8	3,30 €	26,40 €
<b>Total</b>			<b>26,40 €</b>

**Total : 26,40 €**

[Retour](#) [+ Nouvelle réservation](#) [Valider et payer](#)

En sélectionnant « **Détail** » vous pourrez voir le détail de vos réservations

Après vérification vous pouvez « **Valider et payer** »

## QUOI DE NEUF.....

### Paiement de votre réservation - Régie Cantine Primaire

**Mairie Bellegarde**  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE

Tél : 04.66.01.35.21

[Contactez-nous](#)

[Accueil](#)

#### Paiement

Le montant de votre paiement sera de **26,40 €**

[Accéder au paiement](#)

[Retour](#)

Sélectionnez « **Accéder au paiement** »



Bienvenue sur la solution de paiement de la DGFIP

#### Informations sur la dette

Référence de la dette : [redacted]  
Montant : 26,40€  
Adresse électronique : [redacted]

#### Choix du mode de paiement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

Sélectionner « **Payer par carte bancaire** »

#### Informations de la carte

Collectivité : BELLEGARDE  
Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE JEUNESSE BELLEGARDE  
Référence commande : [redacted]  
E-mail : [redacted]  
Montant : **26,40 EUR**

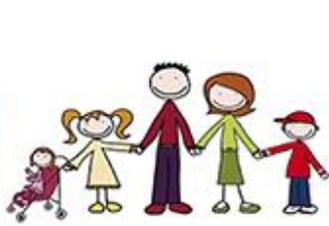
Numéro de carte : [redacted]  
Expire fin : [redacted] mois [redacted] année  
Cryptogramme visuel : [redacted]

[VALIDER](#)

L'adresse de ce site de paiement préférez par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Verified by **VISA** **MasterCard** SecureCode.

Renseignez vos coordonnées et « **valider** »

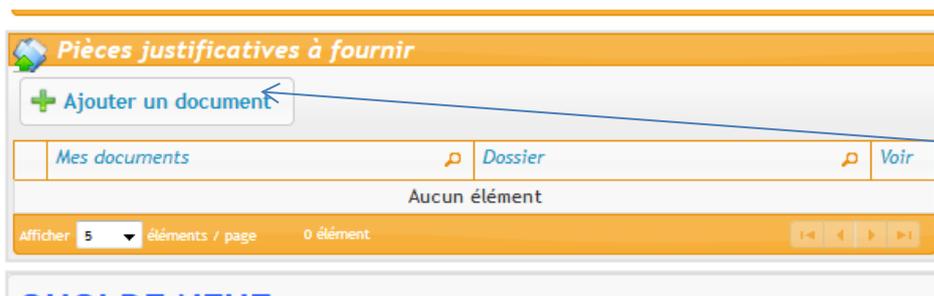


Une fois votre paiement validé, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir indiquant que votre DETTE est PAYEE avec vos références. Vous pouvez donc « **Fermer la fenêtre** ».

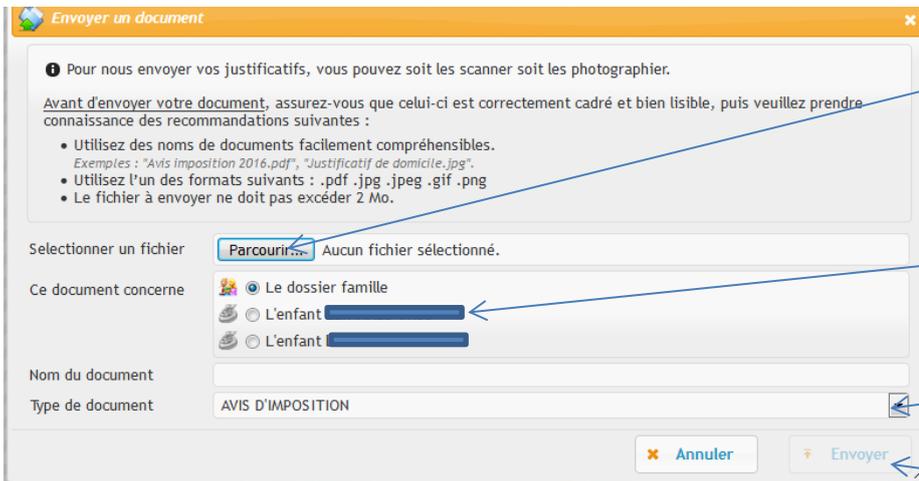
Votre paiement est maintenant prit en compte ainsi que votre réservation. Le portail revient alors sur votre page d'accueil.

## MES PIÈCES JUSTIFICATIVES

Vous pouvez à tout moment, transmettre les documents demandés lors de l'inscription ou à chaque début d'année : attestation en responsabilité civile, attestation d'employeur, demande de régime de conviction, PAI...



Sélectionnez l'onglet « **Ajouter un document** »



Choisissez votre fichier à transmettre dans vos documents (scan, photo, pdf...)  
Sélectionnez la destination du document  
Définir le type de document  
« **Envoyer** »

Vous pourrez retrouver tout l'historique de vos documents sur la page de votre compte.



## MODIFIER LES INFORMATIONS DU DOSSIER FAMILLE ET ENFANT

### DOSSIER FAMILLE (Parents)

vos enfants

**Mon compte famille**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE

Tél : 04.66.01.35.21

[Contactez-nous](#)

**Informations du compte**

- Modifier les informations de la famille
- Modifier mon login (adresse mail)
- Modifier mon mot de passe

**Enfants**

Vous pouvez modifier Les informations des parents : vos noms, prénoms, numéros de téléphone, adresse...

Vous pouvez modifier votre adresse mail et/ou votre mot de passe. Attention de bien le noter pour vous en rappeler.

### DOSSIER ENFANT

Tél : 04.66.01.35.21

[Contactez-nous](#)

Accueil

Mon compte

Modifier mon mot de passe

**Enfants**

**Cantine / Péricolaire**

LLINARES Théo (8 ans et 2 mois)

Nom  
Prénom  
Né le  
Age

[Voir / Modifier la fiche enfant](#)

LLINARES Emma (11 ans et 11 mois)

**Cantine / Péricolaire**

Sélectionner votre enfant, pour modifier ses infos : personnes autorisées...

Sélectionnez « **Voir / Modifier la fiche enfant** »

A chaque modification **pensez à les valider.**

**Toutes les modifications seront contrôlées par le service et mises à jour dans un délai de 24h !**