



# MON PORTAIL FAMILLE

## Guide d'utilisation pour les familles

### Services périscolaires

Cantine et garderies

### Centre de loisirs

ALSH « Dr Pierre Louvard »

ALSH maternelle « Philippe Lamour »

### Crèche Li Pitchounet

### Maison des Jeunes (MDJ)



## Les Fonctionnalités de Mon portail famille

- **Compte famille**
  - Renseignements personnels (adresse, téléphone, situation familiale...)
  - Dossier enfant
- **Réservation et annulation aux garderies périscolaires**
- **Réservation et paiement à la cantine**
- **Paiement des factures de la crèche, ALSH et MDJ**
- **Consultation des factures**
- **Paiement en ligne**
  - Lien direct et identifié vers la plateforme « PayFip » sécurisée
- **Informations pratiques, actualités, documents à télécharger ou consulter**

## Sommaire

Ma première connexion	p.1
Mon compte	p.2
Inscrire mon (mes) enfant(s)	p.3
Le paiement	p. 6

## MA PREMIERE CONNEXION

☞ Demander vos identifiants au bureau du Guichet unique Enfance Jeunesse

Rendez-vous sur <https://bellegarde.portail-familles.net>

Assistance qui vous donnera un nouveau mot de passe provisoire

Renseignez votre adresse mail et le mot de passe provisoire afin d'accéder à votre espace

### Pour vous connectez vous n'avez plus qu'à cliquer sur « Connexion »

Une question, une difficulté ?

En cliquant dessus vous aurez toutes les infos du menu  
Il n'est pas nécessaire de se connecter pour voir les infos



## MON COMPTE

Sur votre page d'accueil, retrouvez toutes les informations concernant votre dossier. En naviguant dans les différents menus, vous pourrez consulter toutes vos données

**MAIRIE BELLEGARDE**  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

[Accueil](#)  
[Mon compte](#)  
[Déconnexion](#)

**LES MENUS**

- ALSH "Philippe Lamour" et "Dr Pierre Louvard"
- GARDERIES PERISCOLAIRES et RESTAURATION SCOLAIRE
- MAISON DES JEUNES
- PRELEVEMENT AUTOMATIQUE
- Site Ville de Bellegarde
- Facebook de la ville
- Horaires NAVETTE Gratuite
- Guide d'utilisation du portail famille

**Informations du compte**

Consultation des informations famille  
Modifier mon login (adresse mail)  
Modifier mon mot de passe

**Enfants**

[Nom de l'enfant] [Menu déroulant]

[Nom de l'enfant] [Menu déroulant]

**Cantine / Périscolaire**

[+ NOUVELLE RESERVATION et/ou Modification Périscolaire](#)

N°	Réfèrent	Etablissement / Période	Crée le ... Réservation du ... au ...	Etat ?	Voir
016028	[Réfèrent]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine Élémentaire 2020-2021	26/05/2021 à 16:35 Du 03/06/2021 au 29/06/2021	✓	[Icone]
015464	[Réfèrent]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine Élémentaire 2020-2021	29/04/2021 à 19:39 Du 10/05/2021 au 25/05/2021	✓	[Icone]
014535	[Réfèrent]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine Élémentaire 2020-2021	31/03/2021 à 16:47 Du 08/04/2021 au 08/04/2021	✗	[Icone]
014288	[Réfèrent]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine Élémentaire 2020-2021	24/03/2021 à 15:54 Du 30/03/2021 au 13/04/2021	✗	[Icone]
013427	[Réfèrent]	Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine Élémentaire 2020-2021	22/02/2021 à 10:42 Du 02/03/2021 au 02/03/2021	✗	[Icone]

Afficher 5 éléments / page ( de 1 à 5 sur 31 éléments )

**Mes Factures & Paiements - ACCUEIL DE LOISIRS** [Voir](#)

**Mes Factures & Paiements - CANTINE - HENRI SERMENT** [Voir](#)

**Mes Factures & Paiements - MAISON DES JEUNES** [Voir](#)

FIL ROUGE "Bonnes actions" (cliquez pour voir les infos)

**GUICHET UNIQUE Enfance Jeunesse**

Pour inscrire vos enfants à la cantine ou aux services périscolaires, vous devez sélectionner « Nouvelle réservation »

Vous pouvez aussi annuler ou modifier les garderies périscolaires

Vous pouvez consulter les informations de votre dossier famille

Récapitulatif de vos réservations

Consultation et paiements des factures



**Mes Factures & Paiements - ACCUEIL DE LOISIRS** Masquer

Total facturé : 600,00€ (15 factures)  
Total payé : 600,00€ (13 paiements)  
Solde dû : 0,00€

Payer en ligne ?

Date	Détail	Montant facture	Montant paiement	Etat
28/06/2018	Facture n° [redacted]	39,20 €		✓
14/06/2018	Paiement n° [redacted] (par Chèque)		48,20 €	✓
29/05/2018	Facture n° [redacted]	9,00 €		✓
29/05/2018	Paiement n° [redacted] (par Espèces)		6,00 €	✓
29/05/2018	Paiement n° [redacted] (par Chèque)		6,00 €	✓

Afficher 5 éléments / page (de 1 à 5 sur 28 éléments)

Pour visualiser et/ou imprimer vos factures, sélectionnez la loupe

Si « Payer en ligne » est éclairé, vous cliquez dessus pour régler votre facture

Récapitulatif de vos paiements et factures

## INSCRIRE MON (MES) ENFANT(S)

Après avoir sélectionné « Nouvelle réservation et/ou modifications Périscolaires »

Si vous avez plusieurs enfants : une nouvelle fenêtre s'ouvre pour sélectionner votre enfant. Vous devez faire une inscription par enfant

Sélectionnez maintenant le mode d'accueil dans lequel vous souhaitez réserver.

**Choix de l'établissement et de la période**

- Ecole Philippe Lamour
  - PERISCOLAIRE
  - RESTAURATION

Sélectionnez « le périscolaire » ou « restauration » (cantine).

**Votre sélection**

[Retour](#)



**▼ Votre sélection**

Ecole Philippe Lamour
 RESTAURATION
 Cantine 2022-2023

Du 01/09/2022 au 07/07/2023  
 Jours d'ouverture : Lun Mar Mer Jeu Ven Sam Dim

Vous avez jusqu'au 26/02/2023 pour valider vos réservations  
 Vous devez réserver avant le dimanche de la semaine précédant la date souhaitée  
 Heure limite : 23:55

[Retour](#) [Continuer](#)

Cochez les cases souhaitées pour réserver les présences de votre enfant.  
Pour la réservation vous aurez ce symbole

Vérifier votre sélection avant de valider votre choix. Si tout est bon cliquer sur « Continuer »

Sélectionner le mois concerné

lun. 05	<input type="checkbox"/>
mar. 06	<input checked="" type="checkbox"/>
jeu. 08	<input checked="" type="checkbox"/>
ven. 09	<input checked="" type="checkbox"/>
lun. 12	<input checked="" type="checkbox"/>

mars 2023

	REPAS ENFANT 3.30 (11:30 - 13:00)	REPAS ENFANT 4.20 (11:30 - 13:00)
lun. 06	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 09	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 16	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 24	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 27	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 28	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 31	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)

Une fois vos réservations faites, vous pouvez « Valider le planning »



**Récapitulatif de votre demande**

- Référent : [Nom]
- Etat de la réservation : **En attente de confirmation**

Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE / Cantine Elémentaire 2022-2023

Date	Votre demande
ven. 10/03/2023	REPAS ENFANT 3.30
lun. 13/03/2023	REPAS ENFANT 3.30
mar. 14/03/2023	REPAS ENFANT 3.30
jeu. 16/03/2023	REPAS ENFANT 3.30

**Estimation de votre facture**

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE / Cantine Elémentaire 2022-2023			
Repas Tarif Réduit : Ve 10, Lu 13, Ma 14, Je 16	4	3,30 €	13,20 €
<b>Total</b>			<b>13,20 €</b>

Les places demandées ne seront réservées définitivement qu'après validation de votre panier. Merci de vérifier les informations saisies avant de confirmer votre réservation.

[Retour au planning](#) [Confirmer la réservation](#)

Une fois votre réservation vérifiée vous pouvez  
« **confirmer la réservation** »

Le portail famille est en lien direct avec le règlement intérieur, c'est-à-dire qu'au-delà de la date limite prévu par le calendrier, le tarif sera de 4.20€. Vous ne pourrez donc, cocher ses présences, que dans la colonne « **repas enfant 4.20** » (pour les enfants en primaires seulement)

**Même procédure si vous aviez sélectionné le périscolaire au moment du choix entre la restauration et le périscolaire de votre école.**

avril 2023

	PERISCOLAIRE MATIN (07:30 - 08:30)	ETUDE (16:30 - 17:30)	PERISCOLAIRE SOIR (17:30 - 18:30)
lun. 03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 11	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 13	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 14	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
lun. 17	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
mar. 18	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
jeu. 20	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ven. 21	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Cochez les cases souhaitées pour réserver les présences de votre enfant

Pensez à valider votre planning. Aucun paiement ne vous sera demandé

[Retour au choix de la période](#) [Valider le planning](#)



## LE PAIEMENT

Toute réservation entrainera un paiement. Si vous ne faites pas le paiement votre réservation ne sera pas prise en compte et sera donc annulée

**1** Votre demande de réservation est enregistrée, elle est désormais en attente de validation dans votre panier.

Le montant de cette réservation s'élève à 26,40 € .  
Elle devra être validée avant **14:57**  
Sans validation de votre panier avant ce délai, cette réservation sera automatiquement annulée.

Vous pouvez maintenant :

- Faire une nouvelle réservation.
- Accéder à votre panier pour valider vos réservations.

---

▸ Votre sélection **Ecole Henri Serment /Cantine 2018-2019**

**Demande de réservation enregistrée**

- Référent : [redacted]
- N° de la réservation : 00006 ( du 04/10/2018 à 13:57 )
- Etat de la réservation : Réservation en attente de paiement

Ecole Henri Serment RESTAURATION ELEMENTAIRE Cantine 2018-2019

Date	Votre demande	Etat
mar. 06/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
jeu. 08/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
ven. 09/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
lun. 12/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
mar. 20/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
jeu. 22/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
ven. 23/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement
lun. 26/11/2018	REPAS ENFANT 3.30	en attente de traitement

**Détail de votre facture**

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
Ecole Henri Serment /  RESTAURATION ELEMENTAIRE /  Cantine 2018-2019			
Repas Tarif Réduit : Ma 06, Je 08, Ve 09, Lu 12, Ma 20, Je 22, Ve 23, Lu 26	8	3,30 €	26,40 €
		<b>Total</b>	<b>26,40 €</b>

**1** Votre demande de réservation est enregistrée, elle est désormais en attente de validation dans votre panier.

Le montant de cette réservation s'élève à 26,40 € .  
Elle devra être validée avant **14:57**  
Sans validation de votre panier avant ce délai, cette réservation sera automatiquement annulée.

Vous pouvez maintenant :

- Faire une nouvelle réservation.
- Accéder à votre panier pour valider vos réservations.

[Retour au compte](#) [+ Nouvelle réservation](#) [Accéder à mon panier](#)

Si vous avez plusieurs enfants vous devez faire une « **Nouvelle réservation** » et faire la même chose à partir du choix de l'école (**Etape 1**); Une fois que tous vos enfants auront une réservation vous pouvez « **Accéder au paiement** »

Si vous n'avez qu'un enfant vous pouvez « **Accéder au paiement** »





**Panier**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

[Accueil](#)  
[Mon compte](#)  
[Déconnexion](#)

[Menus Cantine](#)  
[Ville de Bellegarde](#)  
[Horaires Bus Scolaires](#)

**Récapitulatif de mes réservations en attente de validation**

Les réservations ou annulations ci dessous seront définitivement prises en compte après validation du panier.  
Sans validation avant le délai d'expiration indiqué, elles seront automatiquement annulées.

**Régie Cantine Primaire**

✓ Réservation n° 00006 pour [ ] créée le 04/10/2018 à 13:57 à régler avant : **14:57**

Ecole Henri Serment du 06/11/2018 au 26/11/2018  
RESTAURATION ELEMENTAIRE  
Cantine 2018-2019 [Détail](#)

Désignation	Quantité	Tarif	Montant
[ ] - Ecole Henri Serment / RESTAURATION ELEMENTAIRE / Cantine 2018-2019			
Repas Tarif Réduit : Ma 06, Je 08, Ve 09, Lu 12, Ma 20, Je 22, Ve 23, Lu 26	8	3,30 €	26,40 €
<b>Total</b>			<b>26,40 €</b>

**Total : 26,40 €**

[Retour](#) [+ Nouvelle réservation](#) [Valider et payer](#)

En sélectionnant « **Détail** » vous pourrez voir le détail de vos réservations

Après vérification vous pouvez « **Valider et payer** »

**QUOI DE NEUF.....**

**Paieement de votre résevation - Régie Cantine Primaire**

MAIRIE BELLEGARDE  
Guichet Unique  
Place Aristide Briand  
30127 BELLEGARDE  
Tél : 04.66.01.35.21  
[Contactez-nous](#)

[Accueil](#)

**Paieement**

Le montant de votre paieement sera de **26,40 €**

[Accéder au paieement](#)

[Retour](#)

Sélectionnez « **Accéder au paieement** »

Bienvenue sur la solution de paieement de la DGFIP

Informations sur la dette

Référence de la dette : [ ]  
Montant : 26,40€  
Adresse électronique : [ ]

Choix du mode de paieement

[Payer par carte bancaire](#)

[Annuler](#)

Sélectionner « **Payer par carte bancaire** »

impots.gouv.fr  
un site de la Direction générale des Finances publiques

Collectivité : BELLEGARDE  
Comptable : REGIE GUICHET ENFANCE JEUNESSE BELLEGARDE  
Référence commande : [ ]  
E-mail : [ ]  
Montant : **26,40 EUR**

Informations de la carte  
Numéro de carte : [ ]  
Expire fin : [ ] mois [ ] année  
Cryptogramme visuel : [ ]

[VALIDER](#)

Verified by **VISA** MasterCard SecureCode

Renseignez vos coordonnées et « **valider** »



Une fois votre paiement validé, une nouvelle fenêtre va s'ouvrir indiquant que votre DETTE est PAYEE avec vos références. Vous pouvez donc « [Fermer la fenêtre](#) ».

Votre paiement est maintenant prit en compte ainsi que votre réservation. Le portail revient alors sur votre page d'accueil.

A ce moment- là, vérifier bien que votre réservation a été prise en compte :

- En vérifiant que la réservation n'est pas de croix rouge
- En regardant vos mails : réception du ticket de paiement

Si toute fois vous rencontrez le moindre problème, n'insister pas et appeler le bureau du guichet unique

